

EĞİTİM TAKVİMİ

Tarihler	Eğitim Başlığı	Eğitim İçeriği	Başvuru ve Katılım Ücreti Son Tarih	Eğitim Tarihi
Mart	Yöneticilik Sanatı ve Liderliğe Dönüşüm	<ul style="list-style-type: none"> • Değişen Dünya ve Yöneticiliğin Dönüşümü • Yöneticilik Fonksiyonları • OSB’lerde Liderlik ve Değişim Yönetimi 	22 Mart 2019	29–30 Mart 2019 2 Gün
Nisan	OSB’lerde İletişim ve İlişki Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> • İletişim Sanatı: İletişim Engelleri ve İletişim Geliştirme Yöntemleri • İletişim: Çalışanı Tanıma, Doğru Soru Sorma, Merak Uyandırma, Dinleme ve Geri Bildirim Yönetimi • İlişki Yönetimi: Kişilik Tipleri ve Davranış Tarzlarına Göre Yöneticilik Tutumları 	12 Nisan 2019	27–28 Nisan 2019 2 Gün
	Kurum Kültürü Oluşturma ve Takım Ruhu	<ul style="list-style-type: none"> • Kurum Kültürünün İş ve İnsan Yönetimiyle İlişkisi • Çalışan Bağlılığının Üzerinde Kurum Kültürünün Rolü • Takım Ruhu Oluşturma ve Çalışanlarını Motive Etme • Ortak Hedef Etrafında Çalışanları Bir Araya Getirme 		
Haziran	Problem Çözme / Etkili Karar Verme	<ul style="list-style-type: none"> • Karar Verme ve İnisiyatif Kullanma • Problem Çözmede Düşünme Tarzları • Problem Çözme Teknikleri 	14 Haziran 2019	28-29 Haziran 2019 2 Gün
	OSB’lerde Çatışma Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> • Yaşanan Çatışmaların Nedenleri • Çatışmalarla Baş Etmede Kullanılan Stratejiler ve Müzakere Teknikleri 		
Ağustos	Araştırma Yöntemleri ve İstatistiksel Analiz	<ul style="list-style-type: none"> • İşletmeler İçin Veri Analizi • Nitel Veri Kaynakları ve Analizi • Nicel Veri Kaynakları ve Analizi 	22 Ağustos 2019	24-25 Ağustos 2019 2 Gün
Eylül	Toplam Kalite Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> • Kalite Kavramı • Kalite Bileşenleri • Toplam Kalite Yönetimi ve Değişim • Sürekli İyileştirme • Değerlendirme 	20 Eylül 2019	27-28 Eylül 2019 2 Gün
Ekim	Yenilik Stratejileri ve Yenilik Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> • Yenilik Stratejilerinin Belirlenmesinde Takip Edilecek Yollar • Strateji Belirleme Sürecinde Karşılaşılan Güçlükler • İnovasyon Yönetimi 	23 Ekim 2019	26-27 Ekim 2019 2 Gün
	Etkili Konuşma ve Sunum Teknikleri	<ul style="list-style-type: none"> • Konuşmada İstenen Mesajı Net ve Anlaşılır Bir Şekilde Verme, • Konuşmada Hitap, Mimik ve Beden Dili • Uygulama: Katılımcıların Sunumlar Yapması Ve Kısa Sunumların Videoya Çekilip Değerlendirilmesi 		