



Elektrik Dağıtımı ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği

VI. OSB ENERJİ ZİRVESİ

Dr. Murat GİDİŞ
Grup Başkanı

23 Kasım 2012 Kayseri

NEDEN KALİTE DÜZENLEMESİ?

□ ***EPDK Düzenlemelerinde;***

“Maliyetin düşürülmesi teşvik edilirken, aynı zamanda hizmet kalitesinden de ödün verilmemesi hedeflenmektedir.”

AMAÇLAR

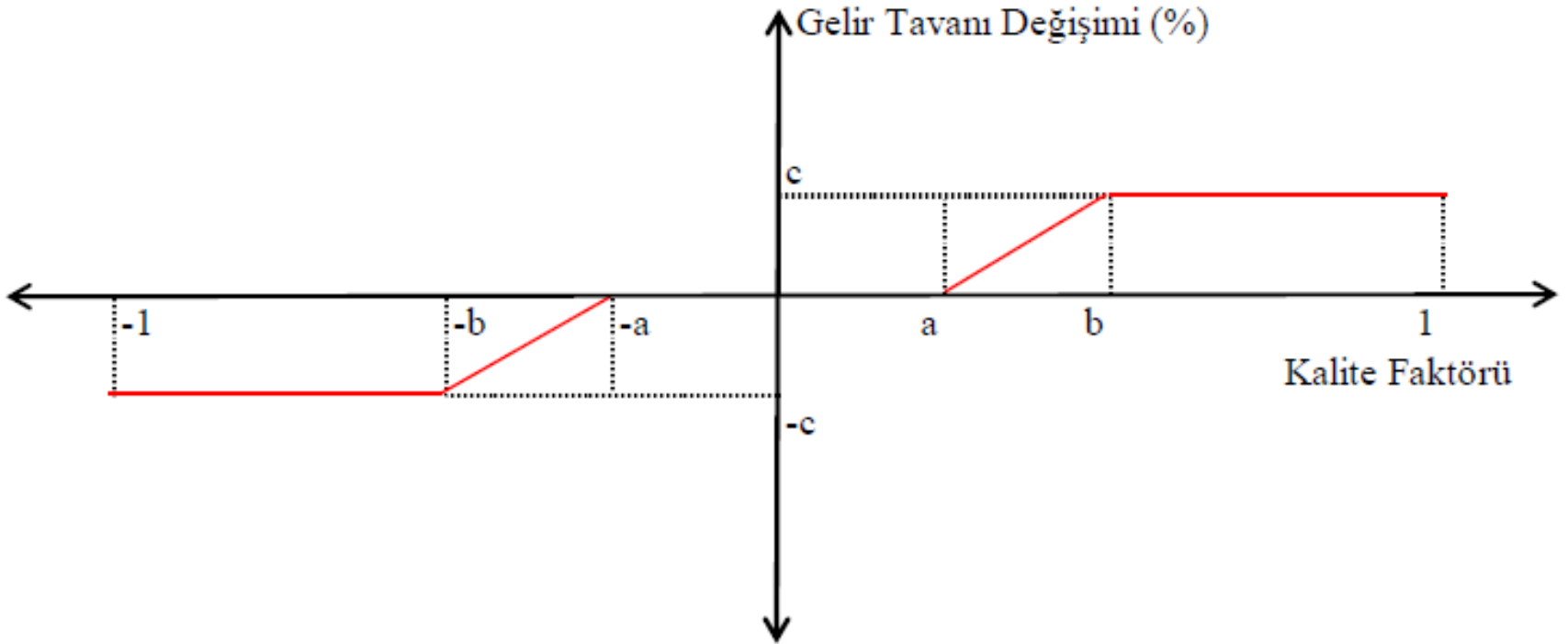
- Hedef 1: En düşük kalitede hizmet alan tüketicileri korumak
 - (Bir Kullanıcının Maruz Kaldığı Yıllık Kesinti Süresinin veya Sayısının Belirlenmiş Eşik Değeri Aşması Halinde Kendisine Tazminat Ödenmesi)

- Hedef 2: Sistem çapında ortalama kalite düzeyini yükseltmek
 - (Gelir Tavanına Kalite Faktörü Eklenmesi-Ödül/Ceza Sistemi)

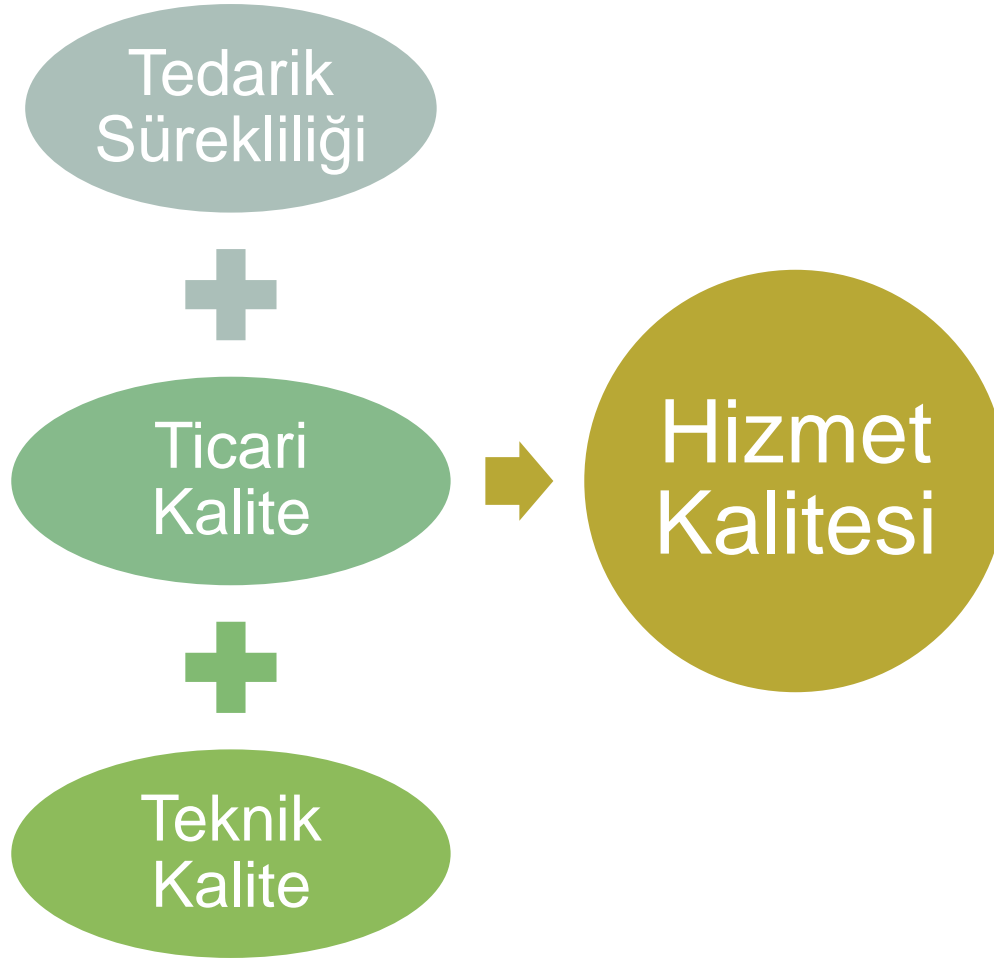
Kalite Faktörü Uygulaması

- Kalite faktörü, kalite göstergelerine ilişkin olarak belirlenecek hedef değerler ile gerçekleştirmeler arasındaki farkın dağıtım sistemi gelir tavanına etkisini belirleyen yüzdesel değerdir.
- Kalite faktörünün belirlenmesine esas olacak kalite göstergelerinin gerçeğe uygun şekilde hesaplanabiliyor olması gerekmektedir.
- Bunun için, hesaplamaya dahil edilecek bütün kesintilerin kaydedilebilmesi, her bir kesinti için etkilenen kullanıcı sayısının ve sürelerin doğru şekilde kayda alınıyor olması ve sonuçta elde edilen bütün verilerin Kurum'a raporlanıyor olması şarttır.

Kalite Faktörü Uygulaması



HİZMET KALİTESİ



TEDARİK SÜREKLİLİĞİ AŞAMALARI

- Kesinti kaydı (gerekli bilgilerle birlikte)
- Kalite göstergelerinin hesaplanması
- Raporlama
- Doğrulama (Verilerin ve Kayıt Sistemlerinin Güvenliği ve Güvenilirliği, Denetim vb.)

TEDARİK SÜREKLİLİĞİNE İLİŞKİN SÜREÇ

- Tedarik Sürekliliği Kayıt Sistemi (1.1.2014)
- Şebeke Bağlantı Modeli-OG (1.1.2014)
- Tedarik Sürekliliği Uzaktan İzleme Sistemi (1.1.2015)
- Şebeke Bağlantı Modeli-AG (1.1.2015)

TEDARİK SÜREKLİLİĞİNE İLİŞKİN SÜREÇ

Sistem Kurulumu

- OG Şebeke
Bağlantı Modeli
oluşturulacak
- TSKS
kurulacak

- AG Şebeke
Bağlantı Modeli
oluşturulacak
- TSUIS
kurulacak

Tamamlanmış
Olan Sistemin
İşletilmesi

1. Aşama
2013

2. Aşama
2014

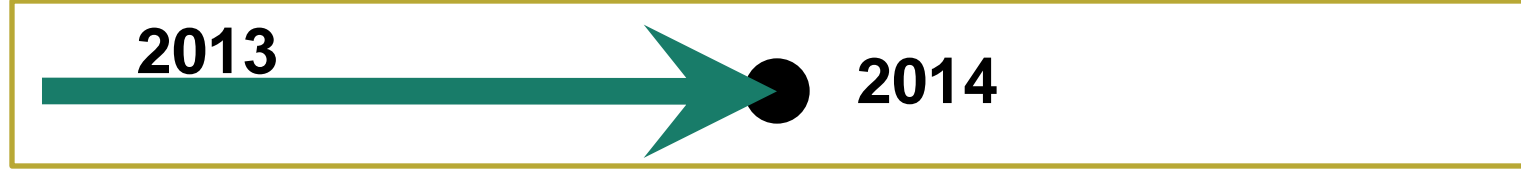
Nihai durum
2015...

Kesinti Kayıtları

- Manuel kayda
devam edilebilir
- Uzun
kesintilerin kaydı
zorunlu
- Kesintilerinden
etkilenen
kullanıcı sayısı
yaklaşım sal

- Kesinti kayıtlarını
TSKS oluşturacak
- Kısa ve geçici
kesintiler TSUIS
tarafından tespit
edilecek
- Kesintiden etkilenen
kullanıcı sayısı
ŞBM'nden
belirlenecek

Tedarik Sürekliliği – 1. Aşama (mevcut durum)



Kullanıcı
İhbarları

- Manuel oluşturulmakta
- Kullanıcı sayısı yaklaşık
- Sürelerin tespiti şüpheli

Arıza
Kayıt
Defteri

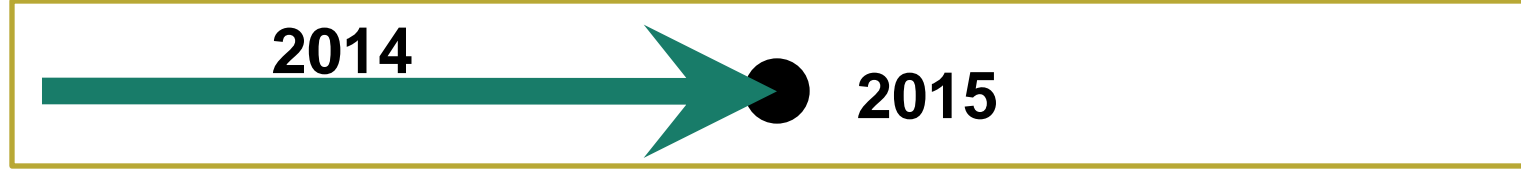
Tablo 1

Σn_i

Kalite
Göstergeleri
Tablo 5

- İhbara veya personelin tespitine dayalı,
- Manuel Kayıt,
- Kısa ve geçici kesintiler zorunlu değil

Tedarik Sürekliliği – 2. Aşama (OG Seviyesi)



Kullanıcı
İhbarları

- Sistematik kayıt,
- OG kullanıcı sayısı
şebeke bağlantı
modelinden bulunur
- Sürelerin tespiti
daha güvenilir



Tedarik
Sürekliliği
Kayıt
Sistemi

OG Şebeke
Bağlantı
Modeli

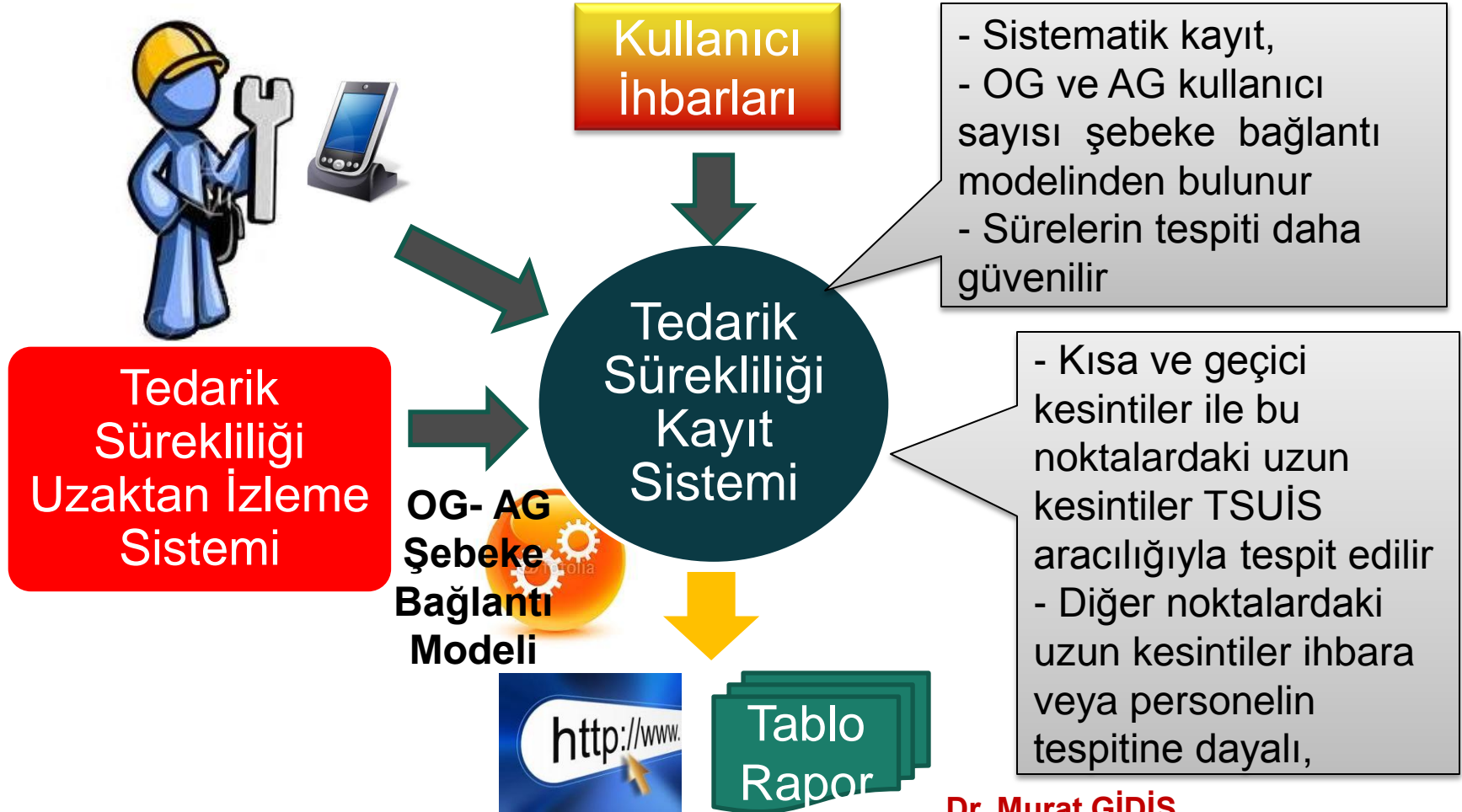


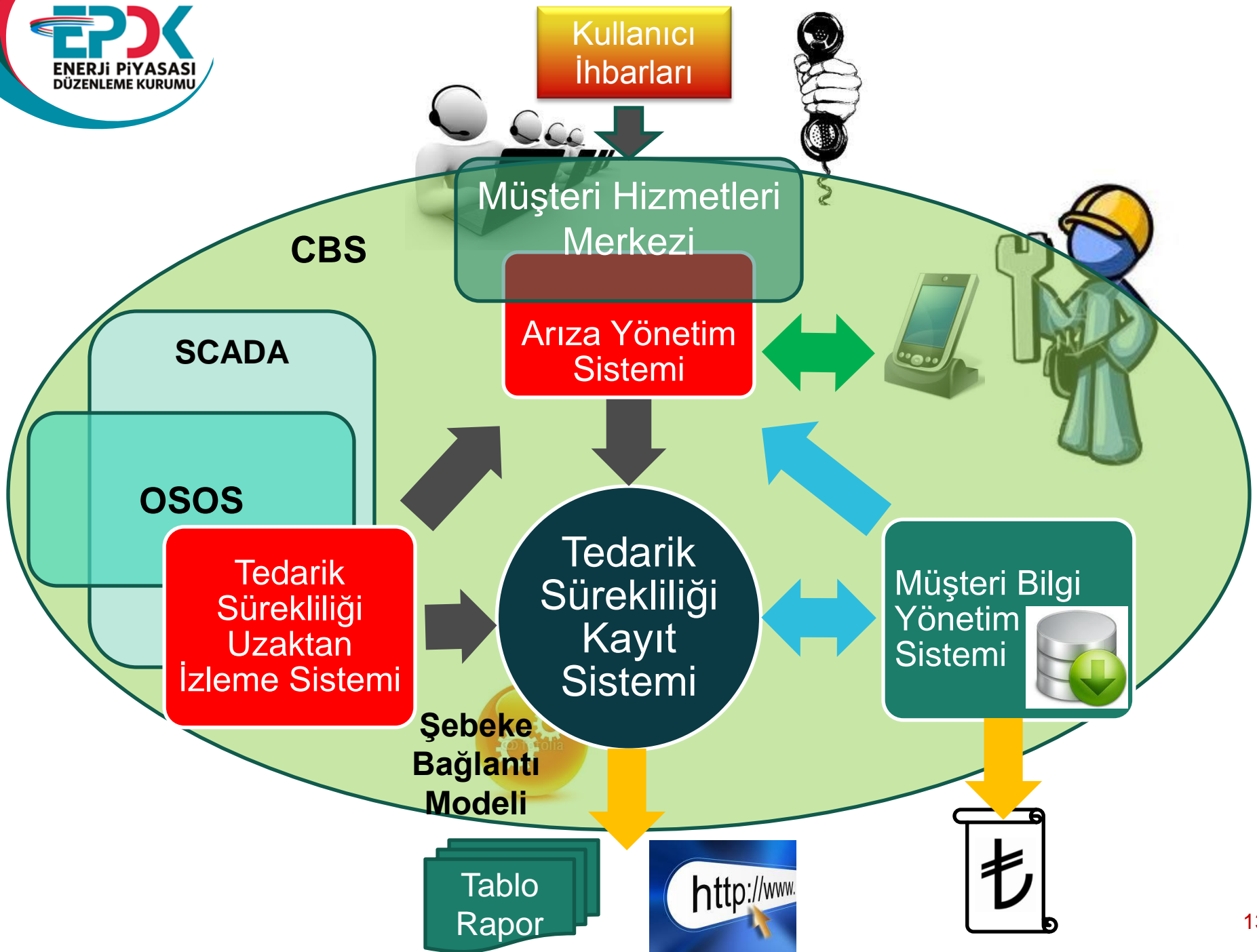
- İhbara veya
personelin tespitine
dayalı,
- Kısa ve geçici
kesintiler zorunlu değil

Tedarik Sürekliliği – 3. Aşama (Nihai Durum)

2014

2015





Tedarik Sürekliliğine İlişkin Kullanıcı Tazminatının Uygulanmasına Ait Süreç

Sistem ve Kayıt

- Kesinti kaydı eski yöntemle göre

- TSKS devrede
- Uzun kesintilerin kaydı zorunlu
- OG ŞBM var

- TSKS devrede
- OG ve AG ŞBM var
- TSÜS devrede
- Tüm kesintilerin kaydı zorunlu

1. Aşama

2. Aşama

Nihai durum

2013

2014

2015...

Yürürlük
1.1.2013

Tazminat Uygulanması

- 2012 yılına ilişkin
- Başvuru esas
- Eski Tablo 9 'daki sınır değerler geçerli

- 2013 yılına ilişkin
- Başvuru esas
- Yeni Tablo 9 'daki sınır değerler geçerli

- 2014 yılına ilişkin
- Başvuruya gerek yok
- AG kullanıcıları, AG ŞBM oluşturulana kadar bağlı oldukları OG/AG trf. ait TKSAYI ve TKSÜRE değerleri esas alınır

- 2015 ve sonraki yıllarda AG kullanıcıları için tazminat hesabında bağlı oldukları AG fiderini ya da kendilerini etkileyen kesintiler esas alınır.

Tedarik Sürekliliğine İlişkin Kullanıcı Tazminatları (2012 ve 2013 gerçekleştirmelerine ilişkin uygulama)

2012 ----- 2013

2014

Kullanıcı
Başvurusu

- 2012 için eski Tablo 9'daki sınır değerler esas alınır

Tablo 1

Dağıtım
şirketinin
incelemesi

- Eşik değerler aşılmışsa yeni Madde 16'ya göre tazminat hesap edilir

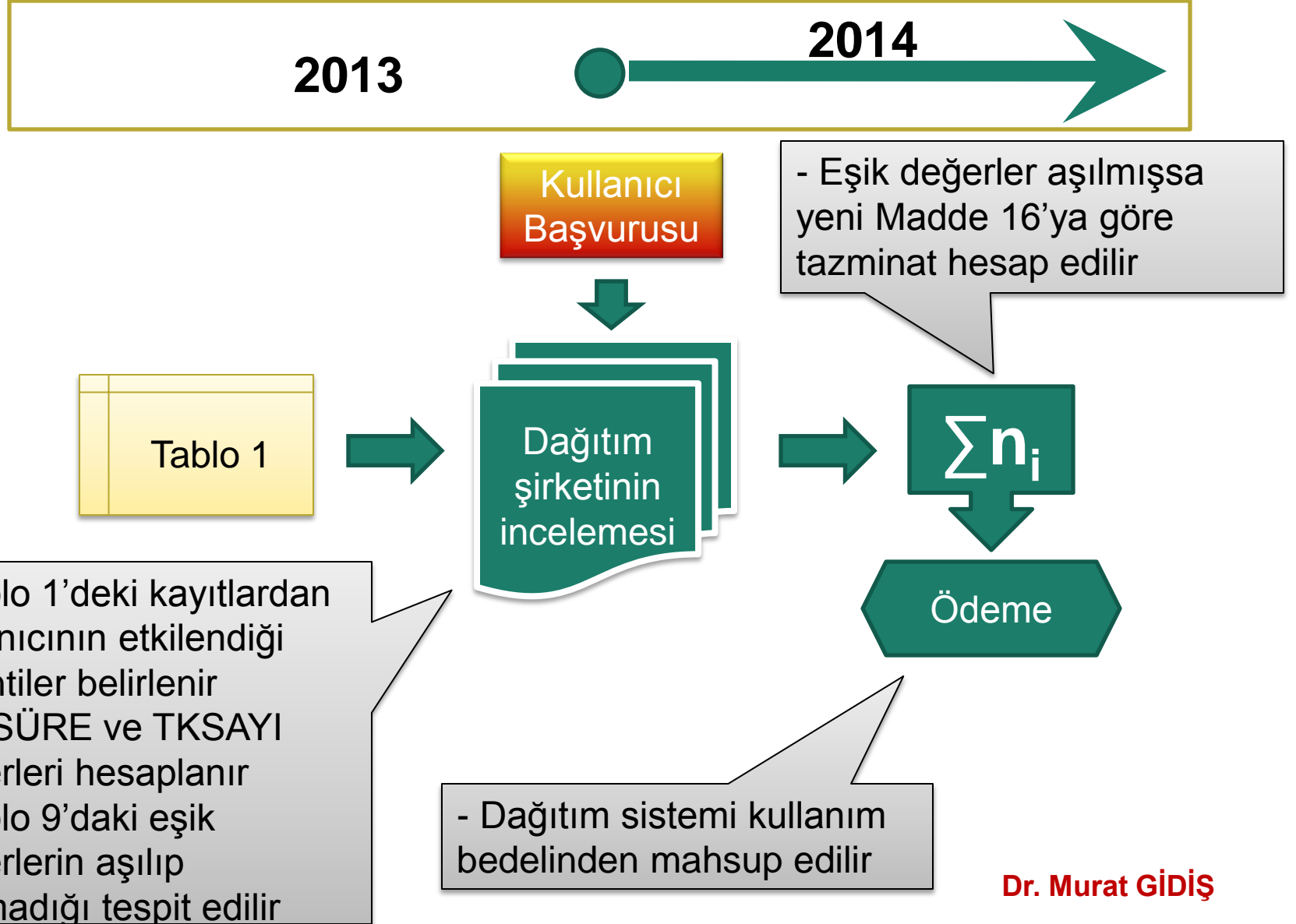
Σn_i

Ödeme

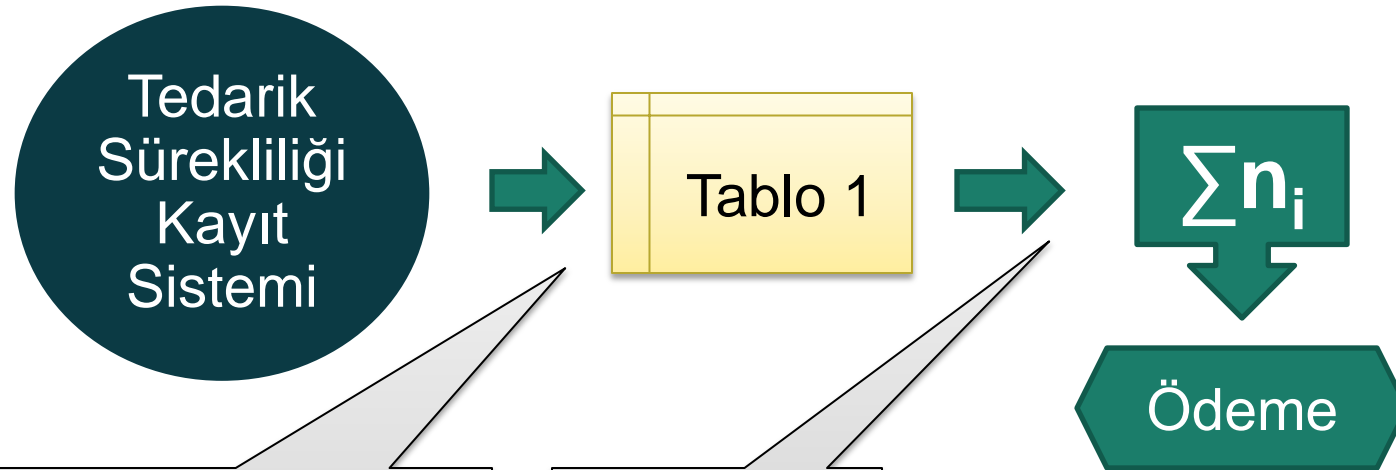
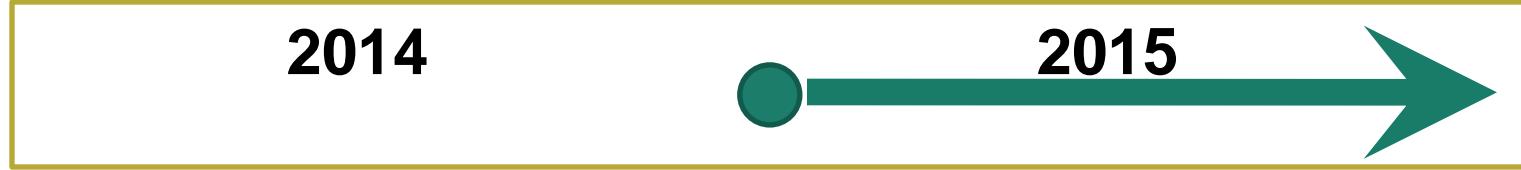
- Tablo 1'deki kayıtlardan kullanıcının etkilendiği kesintiler belirlenir
- TKSÜRE ve TKSAYI değerleri hesaplanır
- Tablo 9'daki eşik değerlerin aşılıp aşılmadığı tespit edilir

- Dağıtım sistemi kullanım bedelinden mahsup edilir

Tedarik Sürekliliğine İlişkin Kullanıcı Tazminatları (2014 yılı gerçekleştirmelerine ilişkin uygulama)



Tedarik Sürekliliğine İlişkin Kullanıcı Tazminatları (2015 ve sonraki yılların gerçekleştirmelerine ilişkin uygulama)



- Tablo 1'den veya oluşturulan diğer kayıtlardan her kullanıcı için TKSÜRE ve TKSAYI değerleri hesaplanır
- Tablo 9'daki eşik değerlerin aşılmış/aşılmadığı tespit edilir

- Eşik değerler aşılmışsa yeni Madde 16'ya göre tazminat hesap edilir

-Ödeme için başvuruya gerek yok
-Takip eden yılın Nisan ayında başlar
- Dağıtım sistemi kullanım bedelinden mahsup edilir

HİZMET KALİTESİ SORUMLULUĞU

- Dağıtım şirketi, dağıtım lisansında belirlenen bölgede bulunan kullanıcılara sunduğu hizmetin kalitesinden ve perakende satış şirketi perakende satış faaliyetine ilişkin ticari kaliteden sorumludur.
- Tedarik sürekliliği ve teknik kalite dağıtım şirketinin sorumluluğudur. Ticari kalitede ise perakende satış şirketini ilgilendiren hususlar da vardır.

HİZMET KALİTESİ SORUMLULUĞU

□ Yönetmelik metninde ve Ticari Kalite Tablosu (Tablo 6) üzerinde ayrıştırma yapılmıştır.



Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği sadece dağıtım ve perakende satış şirketlerine uygulanmaktadır.

Tedarik Sürekliliği Kalite Göstergeleri

- (1) Dağıtım şirketi; dağıtım bölgesi geneli ile il ve ilçeler bazında her yıl için aşağıdaki tedarik sürekliliği kalitesi göstergelerini Tablo 5'e uygun olarak hesaplar:
- İlgili bölgede meydana gelen uzun kesintiler için kesinti sınıflandırmasına göre ortalama kesinti süresi (OKSÜRE) endeksleri,
 - İlgili bölgede meydana gelen uzun kesintiler için kesinti sınıflandırmasına göre ortalama kesinti sıklığı (OKSIK) endeksi,
 - İlgili bölgede meydana gelen kısa kesintiler için ortalama kesinti sıklığı endeksi ($OKSIK_{kısa}$),

Tedarik Sürekliliği Kalite Göstergeleri

- (2) Fider, transformatör veya kullanıcılar için aşağıdaki değerler hesaplanır:
- a) Bildirimli ve bildirimsiz uzun kesintiler için ayrı ayrı olmak üzere toplam kesinti süresi (TKSÜRE),
 - b) Bildirimli kesintiler ile bildirimsiz uzun ve kısa kesintiler için ayrı ayrı olmak üzere toplam kesinti sayısı (TKSAYI)
- (3) Birinci fıkradaki göstergeler dağıtım şirketinin tedarik sürekliliği performansının değerlendirilmesi ve gelir tavanı ile ilişkilendirilmesinde, ikinci fıkradaki değerler kullanıcılara ödenecek tazminatların belirlenmesinde kullanılır.

Teknik Kalite

Kullanıcıların akım harmoniğine ilişkin sorumluluğunda, **reaktif enerji tarifesi uygulanan** dağıtım sistemi kullanıcıları açıklaması getirilmiştir. Akım harmoniğinin filtre edilmesi kompanzasyon sistemleri ile birlikte yapılması öngörülmüştür. Mesken aboneleri ve bağlantı gücü 9 kW altındaki küçük tüketimli diğer abonelere akım harmoniği yükümlülüğü getirilmemiştir.

Teknik Kalite

Mevcut yönetmelikte, kullanıcının akım harmoniğine ilişkin değerleri ölçmek için bir hafta boyunca kesintisiz kaydedebilecek uygun cihazları tesis etmesi ve işletmesi istenilmektedir. Ülkemizin her yerinde bu hizmeti verecek mühendislik firmalarının bulunmaması nedeniyle, yüksek maliyetlerin kullanıcılar için oluşabilmesi ihtimali bulunmaktadır.

Teknik Kalite

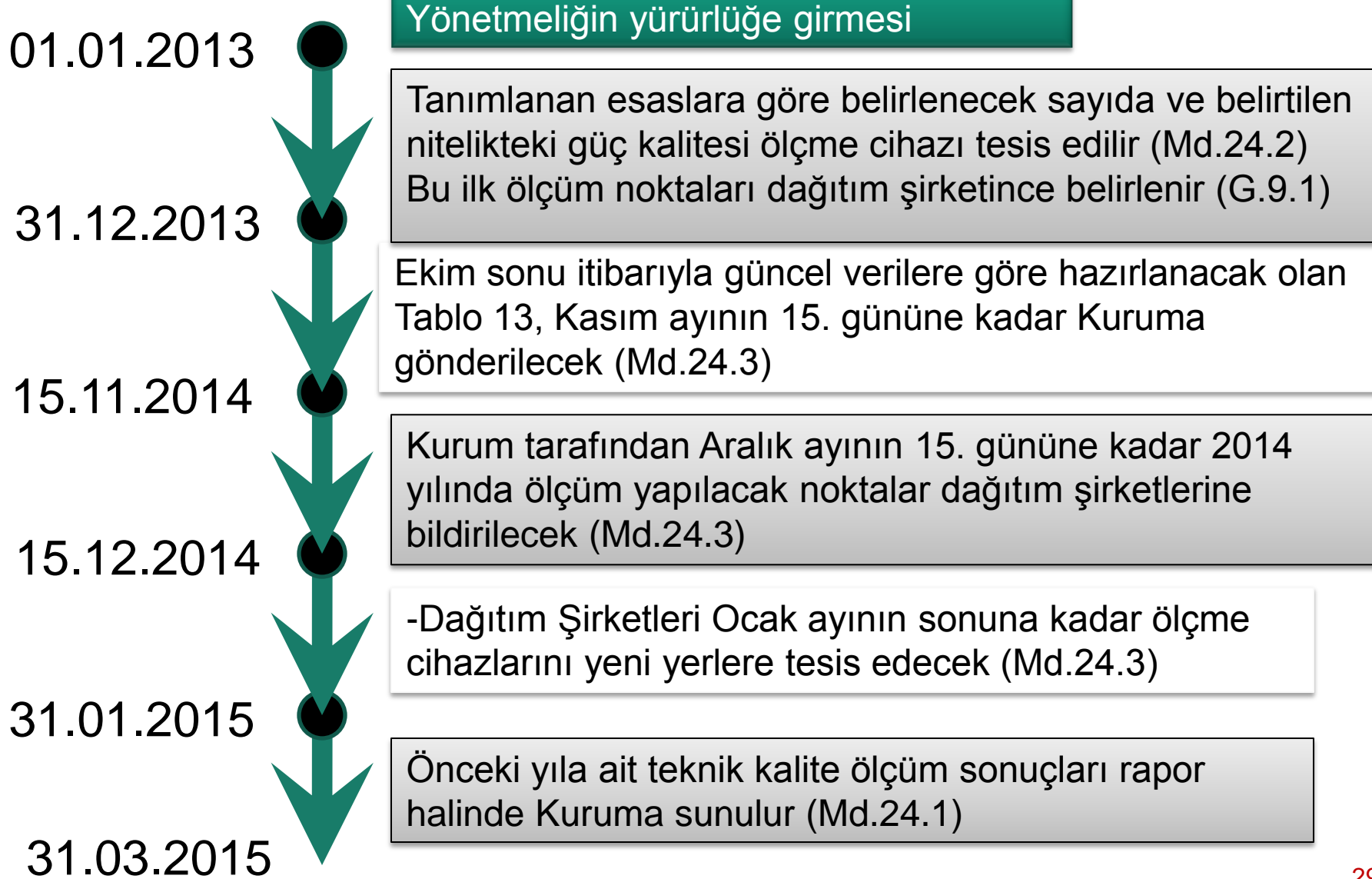
Bu nedenle, dağıtım şirketlerinin envanterinde olması gereken sabit ve seyyar güç kalitesi analizörleri vasıtasıyla, dağıtım sistemine olumsuz etki yapan kullanıcıyı envanterindeki ölçü cihazlarıyla kendisinin tespit etmesi gerektiği öngörülmüştür.

Teknik Kalite

Ayrıca, teknik kaliteye ilişkin şikâyetlerin değerlendirilmesi amacıyla, kullanıcıların dağıtım şirketinden ölçüm talep edebilecekleri, Yönetmelik dâhilinde teknik kalite parametrelerinin bozulmasına sebep olan tarafın kullanıcı olmaması veya bir haftalık ölçüm sonucunda teknik kalite sınırlarının Yönetmelikte belirtilen sınır değerleri aşıyor olması durumunda, dağıtım şirketi kullanıcılardan herhangi bir bedel talep edemeyeceği hükmünün yönetmelikte yer alması gerektiği değerlendirilmiştir.

- **GEÇİCİ MADDE 9-** (1) Teknik kalite ölçüm cihazları, 31/12/2013 tarihine kadar 24 üncü maddede belirtilen sayıda ve anılan maddede belirtilen ilkeler gözetilerek dağıtım şirketi tarafından kendi belirleyeceği yerlerde tesis edilir ve bu yerlerin listesi Kuruma bildirilir. 2015 yılının Ocak ayında yapılacak yer değişikliğine kadar ölçümler bu noktalarda yapılır.
- (2) 24 üncü maddenin üçüncü fıkrası uyarınca Tablo 13'ün Kuruma sunulması uygulaması 2014 yılında başlatılır.

Teknik Kalite Ölçme Sisteminin Kurulmasına İlişkin Süreç



Teşekkürler

mgidis@epdk.org.tr

